

ДОГОВОР №62/К об оказании услуг связи

г. Кузнецк

«20» декабря 2012 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интэкском», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Водневой М.Н., действующей на основании Устава, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет», в лице ректора Гулякова Александра Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент с другой стороны при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонентская плата** - плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Взимается в порядке авансового платежа вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа.
- 1.2. **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.3. **Аутентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.
- 1.4. **Баланс лицевого счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 1.5. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- 1.6. **Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств** – дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Абонента.
- 1.7. **Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.8. **Лицевой счет** – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.9. **Отказ от конкретной Услуги** – одностороннее расторжение Абонентом соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Абонент.
- 1.10. **Подписка на Услугу** – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.11. **Прекращение действия Подписки на Услугу** – прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги и прекращение действия соответствующего Приложения к настоящему Договору, на основании которого предоставляется данная Услуга.
- 1.12. **Расчетный период** - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.
- 1.13. **Регистрация** – выполнение действий, перечисленных на странице Подключение. Адрес страницы указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.14. **Резервирование денежных средств на Лицевом счете** – выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную Услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.
- 1.15. **Сессия** – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.
- 1.16. **Списание денежных средств с Лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.17. **Конклюдентные действия** – действия лица, выражающие его волю правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.
- 1.18. **Разовые Услуги** - услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность.
- 1.19. **Кредит доверия** – услуга Оператора, предоставляемая на основании обращения Абонента в письменном виде (гарантийное письмо по срокам оплаты)

1.20. Услуги – услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно: услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ в Интернет; служба электронной почты; служба доступа к информационным ресурсам; персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету); доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам; иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут передаваться (передаваться) третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ № 135200, №135201, №135202, №135203, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом конклюдентных действий:

- осуществление Абонентом Регистрации
- заполнения Абонентом заявки на подключение интернета;
- смены тарифного плана производится по письменному заявлению Абонента, и составляется на бумажном носителе в виде дополнительного соглашения.
- факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа) осуществляется согласно условиям договора,

3.2. После Регистрации Абонент получает уникальные Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

3.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере www.intexcom.net не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора. Внесение изменений в договор в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

3.4. Оператор оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра договора, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр передается Абоненту.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После Регистрации Абонент должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести, в объеме согласно соответствующему Приложению к Договору.

4.2. Подписка на Услугу производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.

4.3. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий:

- Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно пп.4.2. или 4.3. «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору);
- Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;
- Существует возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.

4.4. После Подписки на Услугу Абонент в Личном кабинете получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.5. Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств

4.6. Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи, если Абонент не произвел оплату до 10 числа месяца, следующего за отчетным, после уведомления об этом абонента. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

4.7. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия, а также при условии, указанном в п.4.8. Договора. В случае получения Оператором данного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с даты начала следующего учетного периода.

4.8. Если по состоянию на Индивидуальную дату ежемесячного списания денежных средств баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, то Оператор приостанавливает оказание всех Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется. Списание денежных средств производится на Расчетный период вперед.

4.9. Оператор вправе предоставлять Абоненту Услугу «Кредит доверия» на срок до семи дней на основании соответствующего обращения Абонента (при предоставлении гарантийного письма). Количество таких дней Оператором определяется самостоятельно.

4.9.1. Если Абонент не оплачивает денежные средства за предоставленный кредит доверия по истечении семи дней предоставления услуги, то Оператор вправе приостановить оказание услуг в одностороннем порядке, а также Оператор вправе обратиться в суд о взыскании задолженности.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 к Договору). На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в службе поддержки по телефонам, указанным в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 5.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через локальную или Интернет сеть в течение срока действия Договора.
- 5.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 5.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.13.3. Договора.
- 5.7. При изменении тарифов на Услуги, условий предоставления Услуг, перечень Услуг, предварительно уведомлять Абонента путем размещения информации на сайте Оператора.
- 5.8. Информировать Абонента на сайте Оператора об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.
- 5.9. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, технического перерыва, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиком плановых ремонтов, технических перерывов, проводимых на сети связи Оператора по адресу: www.intexcom.net.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Оплачивать услуги в полном объеме, поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.2. Выполнять «Правила пользования Услугами телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.3. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере www.intexcom.net (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 6.4. В случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.
- 6.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 6.6. Не устанавливать без письменного согласования с Оператором на компьютерах и другом оконечном оборудовании, подключённых к сети Оператора, программное обеспечение, предоставляющее доступ к Услугам с других компьютеров и другого оконечного оборудования (возможность коллективного пользования Услугами).
- 6.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.
- 6.8. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке расчетов» и «Прейскуранте Услуг».
- 7.2. Общая сумма договора составляет [REDACTED] за период с 01.01.2023 по 31.12.2023., абонентская плата ежемесячная за 2023г. составляет [REDACTED]. Договор вступает в силу с момента подписания и распространяется на отношение возникшее с 01 января 2023г.
- 7.3. В случае если Абонент не исполняет обязанности, предусмотренные п.6.1. настоящего Договора, и, вследствие этого, Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 1-го

месяца с даты очередного списания ежемесячных абонентских платежей (согласно п. 4.4. «Порядка расчётов» (Приложение N2 к Договору), после которого Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение. В случае неисполнения своих обязательств по оплате Оператор не производит перерасчет оказанных услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

8.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента.

8.4. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

8.5. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

8.6. Оператор не несет ответственность за не предоставление Услуг Абоненту и понесенные при этом Абонентом убытки в случае повреждения оборудования Оператора и (или) сети Оператора в результате противоправных действий лиц и других случаях.

8.7. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, и т.п. по независящим от Оператора причинам. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

8.8. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе срока оплаты Услуг Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Уведомление Абонента осуществляется в соответствии с требованиями п. 13.7. настоящего Договора. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления письменного заявления Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора, без представления письменного заявления Абонента. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг) в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и прекратить действие соответствующего Приложения (Приложений) к настоящему Договору в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.4. Абонент обязан предоставить список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность) и обновляться абонентом не реже одного раза в квартал. (ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» и Постановление Правительства РФ от 12 августа 2014г. №801 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере www.intexcom.net. В случае, если

действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере **www.intexcom.net**, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

10.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере **www.intexcom.net**, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.1.1. Претензии, связанные с не оказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (Шести) месяцев со дня не оказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом приоритет имеет заявление Абонента о не оказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи, направленное Оператору в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

11.1.2. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

11.1.3. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

11.1.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с «01» января 2023 года и действует по «31» декабря 2023 года.

12.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.10.6. Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. При отказе Абонента от Договора стоимость подключения к сети интернет, которую оплатил Абонент в соответствии с Приложением 4 к Договору, не возвращается. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

13.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг в случае отсутствия технической возможности, а также иных случаях, установленных действующим законодательством.

13.3. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору уставные документы Абонента. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

13.4. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

13.4.1. в соответствии с действующим законодательством РФ;

13.4.2. при организации подключения Абонента к Услугам доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

13.4.3. при регистрации доменных имен Абонента.

13.5. Качество обслуживания в сети Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

13.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной интернет-карты, платежного поручения и т.п.).

13.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.7.1. от Оператора Абоненту – в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой и электронной

почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
13.7.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
13.8. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

АБОНЕНТ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Юридический адрес: 440026, г. Пенза, ул.Красная,40

Фактический адрес: 442530, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Маяковского, д.57А

ИНН 5837003736, КПП 580302001

л/с 20556Х58080 в УФК по Пензенской области

ЕКС 40102810045370000047

т/с 03214643000000015500

БИК 015655003, ОКПО 52027810

ОГРН 1025801440620, ОКТМО 56705000

Тел./Факс 3-79-85/3-89-38

e-mail: kiiut@mail.ru

Ректор

Гуляков А.Д.



ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью "Интэкском", Обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Интэкском»

Юридический адрес: 121108, Москва г, Рублевское шоссе, д.11, корпус2, квартира 23

Почтовый адрес: 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая, д.217, 2 этаж

ИНН 7729466385

КПП 580345001

р/с 40702810948000001554, Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза

к/с 30101810000000000635

БИК 045655635

Тел. 8 927 380 01 54, 8 927 380 01 56, 8(84157)2-22-22

Генеральный директор

Воднева М.Н.



СОГЛАСОВАНО	
Главный бухгалтер	<i>М. С. Воднева</i>
Правовое управление	<i>С. С. Воднева</i>
Контрактная служба	<i>М. С. Воднева</i>

223973 ЕП от 48 н.1 ф.2 м. IV Пензенский

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Почтовый адрес Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Интэкском», Обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Интэкском» 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая д.217
2. Адрес электронной почты для связи: silanteva@intexcom.net
3. Банковские реквизиты Оператора: ИНН 7729466385, КПП 580345001, р/с 40702810948000001554 в Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза, к/с 30101810000000000636, БИК 045655635
4. Телефоны поддержки Абонента: 8-927-380-01-56, 8-927-380-01-54
5. Общепринятые нормы работы в сети Интернет <http://knowhow.virtech.ru/qa/53.2>
6. Протокол передачи данных:
 - протокол Ethernet ();
 - скорость/дуплекс на интерфейсе: автосогласование.

В Тарифы на услуги не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

Примечания:

- Предлог «до» означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
- Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
- ООО «Интэкском» применяет упрощенную систему налогообложения и согласно ст.346.11 п.2 Налогового Кодекса РФ не признается плательщиками НДС.

II. Тарифы на Услуги

Все тарифы указаны в рублях.

Для Абонента - юридического лица - не включая сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

Абонент имеет право после подключения к Услуге при условии положительности баланса лицевого счета изменить тарифный план со следующего расчетного периода. Изменение тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения к Услуге не допускается.

АБОНЕНТ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Юридический адрес: 440026, г.Пенза, ул.Красная,40

Фактический адрес: 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Маяковского, д.57А

ИНН 5837003736, КПП 580302001

л/с 20556Х58080 в УФК по Пензенской области

ЕКС 40102810045370000047

т/с 03214643000000015500

БИК 015655003, ОКПО 52027810

ОГРН 1025801440620, ОКТМО 56705000

Тел./Факс 3-79-85/3-89-38

e-mail: kiut@mail.ru

Ректор

Туляков А.Д.

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Интэкском», Обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Интэкском»

Юридический адрес: 121108, Москва г, Рублевское шоссе, корпус 2, д.11, квартира 23

Почтовый адрес: 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая, д.217, 2 этаж

ИНН 7729466385

КПП 580345001

р/с 40702810948000001554, Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза

к/с 30101810000000000635

БИК 045655635

Тел. 8 927 380 01 54, 8 927 380 01 56,
8(84157)2-22-22



Генеральный директор

Воднева М.Н.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

1.1. Оплата по Договору производится безналичным путем. При осуществлении Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

2.1. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными тарифами.

4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

При первом подключении Абонентская плата оплачивается до начала предоставления доступа и взимается за период «от дня предоставления доступа до конца текущего месяца». Оплата по настоящему Договору производится в течении 7 рабочих дней с момента подписания Абонентом акта оказанных услуг, Абонент обязан производить полную оплату выставленных оператором счетов за предоставленные услуги (абонентская плата) в полном размере.

4.2. В момент Подписки на Услуги с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

- Разовые платежи за подключение (открытие) Услуг, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
- часть Абонентской платы за поддержание Услуг, пропорциональная заказанному объему Услуг и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Расчетного периода, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения Договору, при этом Абонентская плата за одни календарные сутки исчисляется в зависимости от числа календарных суток в текущем Расчетном периоде.

4.3. В момент Подписки на Услуги доступа в Интернет на Лицевом счете резервируются денежные средства в объеме следующих платежей:

- плата за подключение к Услугам, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
- Абонентская плата (в полном объеме) за поддержание Услуг, согласно выбранному Абонентом тарифному плану. После списания с Лицевого счета денежных средств по п.4.2. настоящего Приложения в момент подключения к данным Услугам резервирование суммы денежных средств в размере разности между ранее зарезервированной суммой и суммой, списанной по п.4.2. настоящего Приложения, прекращается.

4.4. В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

Данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание Абонентской платы. В случае если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

4.5. В момент возобновления оказания Услуг, в случае их приостановления согласно п. 4.8. Договора, с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

4.6. За период приостановления Услуг согласно п. 4.8. Договора Абонентская плата не взимается.

4.7. В случае, если в течение Расчетного периода Абонент увеличивает и/или уменьшает объем Услуг, на которые он подписан (в частности, например, отказывается от Услуг), то на Лицевом счете соответственно списывается часть Абонентской платы, пропорциональная разнице между старым и новым объемом Услуг и числу дней, оставшихся до первого дня следующего Расчетного периода.

4.8. Плата за трафик согласно соответствующим тарифам на Услуги списывается с Лицевого счета после завершения Сессии, при этом датой учета данной Сессии считается дата ее начала.

5 НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

5.1. Для Абонента - юридического лица все тарифы, установленные Оператором, не включают в себя налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае приостановления или отказа от оказания Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента

приостановления или отказа от оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления оказания Услуг Абоненту в соответствии с п.9.2 настоящего Договора (но не более чем в течение 1-го месяца) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

6.2. Погашаемая дебиторская задолженность Абонента гасится на дату проведения платежа.

6.3. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ. Счет и Акт об оказании услуг Абонентам - юридическим лицам на объем оказанных Услуг выставляются Оператором в течение первых 5 (пяти) дней месяца, следующего за отчетным. Доставка документации осуществляется Оператором с помощью почтовой или курьерской связи или путем их передачи представителю Абонента в офисе Оператора и отправки по электронной почте.

6.4. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия, после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета.

6.5. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

АБОНЕНТ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Юридический адрес: 440026, г. Пенза, ул.Красная,40

Фактический адрес: 442530, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Маяковского, д.57А

ИНН 5837003736, КПП 580302001

л/с 20556Х58080 в УФК по Пензенской области

ЕКС 40102810045370000047

т/с 03214643000000015500

БИК 015655003, ОКПО 52027810

ОГРН 1025801440620, ОКТМО 56705000

Тел./Факс 3-79-85/3-89-38

e-mail: kiiut@mail.ru

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Интэкском», Обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Интэкском»

Юридический адрес: 121108, Москва г, Рублевское шоссе, корпус2, дом 11,квартира 23

Почтовый адрес: 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая, д.217, 2 этаж
ИНН 7729466385

КПП 580345001

р/с 40702810948000001554, Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза

к/с 30101810000000000635

БИК 045655635

Тел. 8 927 380 01 54, 8 927 380 01 56,
8(84157)2-22-22



Ректор

Еуляков А.Д.

Генеральный директор

Воднева М.Н.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, размещенные по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.7. Не фальсифицировать свой IP и MAC-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию.

2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и

сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:

- не использовать свои аутентификационные данные с других точек присоединения к сети Оператора
- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;

- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);

Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:

DHCP;

PPPOED;

подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

1. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.

2. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил пользователю может грозить:

блокирование чата или форума;

приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;

возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;

отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления.

АБОНЕНТ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Юридический адрес: 440026, г. Пенза, ул.Красная,40

Фактический адрес: 442530, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Маяковского, д.57А

ИНН 5837003736, КПП 580302001

л/с 20556Х58080 в УФК по Пензенской области

ЕКС 40102810045370000047

т/с 03214643000000015500

БИК 015655003, ОКПО 52027810

ОГРН 1025801440620, ОКТМО 56705000

Тел./Факс 3-79-85/3-89-38

e-mail: kint@mail.ru

Ректор

Гуляков А.Д.

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Интэкском», Обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Интэкском»

Юридический адрес: 121108, Москва г, Рублевское шоссе, дом 11, корпус 2, квартира 23

Почтовый адрес: 442530, Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая, д.217, 2 этаж

ИНН 7729466385

КПП 580345001

р/с 40702810948000001554, Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза

к/с 30101810000000000635

БИК 045655635

Тел. 8 927 380 01 54, 8 927 380 01 56,

8(84157)2-22-22



Генеральный директор

Воднева М.Н.