

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ДЕЛОВАЯ ЭТИКА»

*для студентов 1 курса
группа 11К3Э5*

1. Специфика делового общения.
2. Понятие этической нормы.
3. Основные принципы этики деловых отношений.
4. Деловая беседа как вид делового общения. Этикет деловой беседы.
5. Деловые переговоры как вид делового общения. Этикет деловых переговоров.
6. Этика делового телефонного разговора.
7. Групповые формы делового общения.
8. Речевой этикет делового человека. Основные этикетные ситуации.
9. Проявление коммуникативных качеств речи в деловом общении.
10. Роль культуры речевого воздействия в оптимизации деловых контактов.
11. Конфликтные ситуации в деловом общении. Способы разрешения конфликтов.
12. Типология и структура спора.
13. Общие правила ведения спора. Уловки в споре.
14. Публичное выступление в деловой сфере.
15. Контакт говорящего и слушающего. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
16. Невербальный аспект делового общения. Мимика и жесты в деловой коммуникации.
17. Внешний облик делового человека: требования этикета.
18. Пространство делового общения.
19. Имидж делового человека.
20. Специфика письменного делового общения.
21. Типологические характеристики и языковые особенности официально-делового стиля.
22. Разновидности документов.
23. Этикет деловой переписки.
24. Визитная карточка: этикетные требования.
25. Основные нормы международного протокола.

ЛИТЕРАТУРА

1. Беспалова Ю.М. Деловая этика и деловой этикет. Учебное пособие. Тюмень, 2007.
 2. Колтунова М.В. Язык и деловое общение: нормы, риторика, этикет. Уч. пособие. М., 2002.
 3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Учебное пособие. 2 -е изд-е. М., 2008.
 4. Кузнецов И.Н. Деловая этика и деловой этикет. Ростов-на-Дону. 1997.
 5. Культура устной и письменной речи делового человека. Справочник. Практикум. 11-е изд-е. М., 2005.
- Дополнительная
1. Андреев В.И. Деловая риторика. Казань, 1993.
 2. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. Уч. пособие. М., 2004.
 3. Введенская Л.А. Деловая риторика. Ростов-на-Дону, 2003.
 4. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации (раздел «Этика и психология речевого общения»).
 5. Егоршин А.П. Этика деловых отношений. Уч. пособие. Нижний Новгород, 2005.
 6. Кузин Ф.А. Имидж бизнесмена. Практическое пособие. М., 1996.
 7. Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. СПб, 1999.
 8. Поваляева Н.А. Деловое общение. Уч. пособие. Ростов-на-Дону, 2005.
 9. Психология и этика делового общения. Под ред. В.Н. Лавриненко. 5-е изд-е. М., 2006.
 10. Смелкова З.С. Деловой человек: культура речевого общения. Пособие и словарь-справочник. М., 1997.
 11. Фокс С. Деловой этикет для «чайников». 2-е изд-е. М., 2007.

Разработал к.т.н., доцент каф ЕНиТД

Ягниченко Н.В

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ДЕЛОВАЯ ЭТИКА»

для студентов 1 курса

группа 11К3Э5

Тема выбирается по двум последним цифрам в зачетной книжке!

1. Деловая этика как наука.
2. Этика и мораль. Специфика морали.
3. Основные понятия профессиональной этики.
4. Мораль современного российского общества.
5. Структура морали. Принципы и моральные нормы.
6. Корпоративная мораль Средневековья.
7. Моральная философия Ф.Ницше.
8. Этика «благоговения перед жизнью» А.Швейцера.
9. Этика Л.Н.Толстого и Ф.М.Достоевского.
10. Справедливость как важнейшее нравственное качество личности юриста.
11. Духовность. Путь совершенства.
12. Экологическая этика. Основные понятия. Экологический кодекс.
13. Индивидуализм как принцип современной морали.
14. Компьютерная этика. Угрозы информационного киберпространства.
15. Адвокатская этика. Основные понятия и особенности.
16. Этика полицейского. Кодекс полицейской этики.
17. Этика следователя. Нравственные особенности профессии.
18. Биоэтика и современные биотехнологии.
19. Особенности педагогической этики.
20. Семейная и половая мораль. Современные взгляды.
21. Нравственные аспекты профессиональной деятельности прокурорского работника.
22. Предпринимательская этика. Основные понятия и принципы.
23. Этикет и культура общения в сфере бизнеса.
24. Эвтаназия как одна из проблем биоэтики.
25. Благотворительность в современном российском обществе.
26. Дружба как нравственная ценность.
27. Моральный нигилизм Ф.Ницше. Учение о «сверхчеловеке».
28. Высшие нравственные ценности.
29. Что такое счастье? Счастье как добродетель и добродетель как счастье.
30. Моральный кодекс делового человека, этика предпринимателя.
31. Экономика и мораль Частный интерес и моральная дисциплина, философия потребительства.

Основная литература

1. Гусейнов А.А. Этика. Учебник. М.: Гардарики, 2008.
2. Голубева Г.А. Этика. Учебник. М.: Экзамен, 2007.
3. Голубева Г.А. Этика. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2011.
4. Кобликов А.С. Юридическая этика. Учебник. М.: Норма, 2008.
5. Этика судьи. М.: 2002.
6. Этика СМИ. М., 2003.
7. Петрунин, Борисов В.К. Этика бизнеса. М 2004.

Дополнительная литература

1. Августин Блаженный. Об истинной религии. Теологический трактат. Минск, 1999.
2. Аврелий Марк. Размышления. Л., 1995. 29
3. Алексеев В.П. Очерки экологии человека. – М., 1993.
4. Альберони Ф. Дружба и любовь. – М., 1992..
5. Антология ненасилия. – М., 1992.
6. Апресян Р.Г. Идея морали. М., 1995.
7. Аристотель. Большая этика // Соч. в 4-х т., изд. “Мысль”, т. 4. М., 1984.
8. Аристотель. Никомахова этика // Соч. в 4-х т., изд. “Мысль”, т. 4. М., 1984.
9. Антонов С.Т. Основы этики ислама. Спб, 1993.
10. Анисимов А.Л. Честь, достоинство, деловая репутация: гражданско-правовая защита. М., 1994.
11. Бергсон А. Два источника морали и религии. М., изд. “Канон”, 1994.
12. Биоэтика: принципы, правила, проблемы (отв. ред. Б. Г. Юдин). М., 1998.
13. Бохеньский Ю. Этика // Сто суеверий. Краткий философский словарь предрассудков. М., 1993.
14. Бабушкин В.У. Философия духа (опыт интернационального анализа). М., 1995
15. Бородай Ю.М. От фантазии к реальности. М., 1995.
16. Брагина Л.М. Социально-этические взгляды итальянских гуманистов (вторая половина XV в.). М., изд. МГУ, 1983.
17. Бландел Р. Эффективные бизнес-коммуникации. Спб, 2000.
18. Введение в биоэтику. М., 1999.
19. Войтыла К. Основания этики // Вопросы философии, № 5, 1991.
20. Вышеславцев Б.П. Этика преображенного эроса. М., 1994.
21. Вандербильт Эми. Этикет в 2 кн. М., изд. АО “Авиаль”, 1995
22. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика.
23. Пер. с англ. М., 1991.
24. Георгиева Т.С. Культура повседневности. М., 2005.
25. Гусейнов А.А. Философия, мораль, политика. М., 2002.
26. Гусейнов А.А. Великие моралисты. М., 1995.
27. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. М., изд. “Гардарики”, 1998.
28. Гусейнов А.А., Иррлитц Г. Краткая история этики. М., 1987.

29. Гусейнов А.А. Язык и совесть. Избранная социально-философская публицистика. М., 1996.
30. Голубева Г.А. Философия морали // Философия. Учебное пособие. 2 часть. М., 1999.
31. Голубева Г.А. Российский менталитет и некоторые проблемы социальной адаптации // Национальная экономика: истоки, пути совершенствования и перспективы развития. М., 1997, стр. 72-95.
32. Голубева Г.А. Лира Амфиона? (О некоторых актуальных проблемах становления малого бизнеса в современной России) // Правовые проблемы малого предпринимательства. М., 2001, стр. 137-157.
33. Диоген Лаэртский. О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов. М., изд. "Мысль", 1979.
34. Дробницкий О.Г. Понятие морали. Историко-критический очерк. М., 1974.
35. Зарин С.М. Аскетизм по православно-христианскому учению. (Этико-богословское учение). М., 1996.
36. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликта. М., 1990.
37. Зелепукин С.И. Этика как наука. Саратов, 1995.
38. Зайчик И.А. Этика иудаизма. М., 1994.
39. Зеленкова И.Л., Беляева Е.В. Этика. Учебное пособие и практикум. Минск, 1995.
40. Иванов В.Г. История этики Древнего мира. СПб., 1998. 30
41. Иванов В.Г. История этики Средних веков. Л., 1984.
42. Искусство хороших манер. Сб. сост. Т.Б. Забозлаева. М., 1995.
43. Ильин И.А. О сопротивлении злу силою. Соч. в 2-х т. Т.1. М., 1993.
44. Ильин И.А. Путь духовного обновления. Соч. в 2-х т. Т. 2. М., 1994.
45. Канке В.А. Этика ответственности. Теория морали будущего. М., 2000.
46. Кант И. Критика практического разума. Соч. в 6-ти т., т.4. М., 1966.
47. Катехизис Католической Церкви. М., 1997.
48. Карнеги Д., Питер Л., Паркинсон С., Блох А. Ваше преуспевание - в ваших руках. М., изд. "Республика", 1993.
49. Киселев В.П. Этика. Материалы к курсу лекций. Нижний Новгород, 1994.
50. Коган Л. Зло. Философское эссе. Екатеринбург, 1992.
51. Книгге Адольф. Об обращении с людьми. М., изд. "Феникс-Дубна", 1994.
52. Кузнецов Г., Максимов. Природа моральных абсолютов. - М., 1996.
53. Кропоткин П.А. Этика. М., 1991.
54. Лефевр В.А. Формула человека. М., изд. "Прогресс", 1992.
55. Лихачев Д.С. Письма о добром и прекрасном. М., 1988.
56. Лосский Н.О. Условия абсолютного добра. М., 1991.
57. Льюис К. Любовь. Страдание. Надежда. М., 1992.
58. Лабиринты одиночества. Пер. с англ. М., изд. "Прогресс", 1989.
59. Малиновская Н.М. Этика - практическая философия. М., 1993.
60. Макиавелли. Государь. М., 1989.

61. Мур Дж. Принципы этики. М., изд. "Прогресс", 1984.
62. Нравственная культура и религиоведение. М., 1992.
63. Ницше Ф. К генеалогии морали. Полемическое сочинение. Соч. в 2-х т. Т. 2. М., 1990.
64. Ненасилие: философия, этика, политика. – М., 1993.
65. Основы этикета и искусство общения. СПб., 1993.
66. Оссовская М. Рыцарь и буржуа. Исследования по истории морали. М., изд. "Прогресс", 1987
67. Половинкин А.И. Нравственно-этические законы и правила в Нагорной проповеди Иисуса Христа. – Волгоград, 1991.
68. Правила светской жизни и этикета. Хороший тон. – М., 1991.
69. Предмет и система этики. Москва-София, 1973.
70. Панкратов В.Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация. М., 2000.
71. Потапков А.Г. Организация добра и зла и диалектика самоорганизации. Суздаль, 1994.
72. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов. Учебное пособие. М., 1997.
73. Рассуждения о счастливой и достойной жизни // Сост. И.Л. Зеленкова. – Минск, 1999.
74. Ролз Д. Теория справедливости. Новосибирск, 1995.
75. Римские стоики. Сенека. Эпиктет. Марк Аврелий. М., изд. "Республика", 1995.
76. Рязанцев С. Философия смерти. СПб., 1994.
77. Сафонов И.А. Философские проблемы единства человека и природы. СПб., 1994.
78. Свобода и справедливость. - Н.Новгород. 1993.
79. Скрипник А.П. Моральное зло в истории этики и культуры. - М., 1992.
80. Смит Адам. Теория нравственных чувств. М., изд. "Республика", 1997.
81. Смысл жизни: опыт философского исследования. - М., 1992. 31
82. Соловьев В.С. Оправдание добра. Нравственная философия. Соч. в 2-х т. М., изд. "Мысль", 1988.
83. Тоффлер Э., Тоффлер Х. Революционное богатство. М., 2008.
84. Фромм Эрих. Анатомия человеческой деструктивности. М., изд. "Республика", 1994.
85. Честертон Г.К. Вечный человек. М., 1991.
86. Швейцер А. Благоговение перед жизнью. М., изд. "Прогресс", 1992.
87. Шердаков В.Н. Добро и зло. М., 1992.
88. Шопенгауэр А. Об интересном. М., 1997.
89. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1997.
90. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. М., 1994.
91. Шостром Э. Антикарнеги. М., 1992.
92. Шрейдер Ю.А. Этика. Введение в предмет. М., изд. "Текст", 1998.
93. Ухтомский А. Интуиция совести. Изд. "Петербургский писатель", 1996.
94. Христианская этика. Екатеринбург, 1994.

- 95.Эфроимсон В.П. Генетика этики и эстетики. СПб., изд."Талисман",1995.
- 96.Этос религиозного опыта. Отв. ред. И.Н. Михеева. М.,1998.
- 97.Этика российского рынка. Антология. М., 1993.
- 98.Энциклопедия хороших манер. Сост.В Пивовар.СПб.,1997.
- 99.Этика: Фундаментальный курс в авторизованном изложении.-М.,1993.
100. Элио Сгречча, Виктор Тамбоне. Биоэтика/ Пер.с итал.-М.,2001.
101. Ягер Джен. Деловой этикет. Как выжить и преуспеть в мире бизнеса. М.,1994.

Разработал к.т.н.,доцент каф ЕНиТД

Ягниченко Н.В

